



Idraulico

designeringioco.it

Che rapporto hai con la complessità?

L'idraulico integra tanti elementi per realizzare sistemi facilmente accessibili per la manutenzione. La sua perizia è nell'assemblarli con estrema precisione, perché l'acqua si insinua dappertutto. Noi la vediamo solo sgorgare calda, tiepida o fresca dal rubinetto, nella quantità che desideriamo.

Dove si nasconde la complessità nel tuo lavoro? Anche nel tuo caso un piccolo dettaglio trascurato può generare un grosso problema?

Facciamo un inventario dei tuoi strumenti?

La cassetta dell'idraulico contiene davvero tanti attrezzi: pinze, chiavi, saldatrice, cacciaviti, lime, filiera, metro avvolgibile...

Vuoi provare a contare i tuoi attrezzi e a metterli in ordine? Fai un bell'elenco: ti servono tutti? ce n'è qualcuno usurato o da sostituire? è il caso di procurarsene di nuovi?

Prova poi a disegnare la forma della tua cassetta. Magari non è concreta come quella dell'idraulico... disegnalala lo stesso, con la tua fantasia.

Cosa ti aiuta a conquistare la fiducia dei clienti?

Sapresti dire cosa ti ispira più fiducia in un idraulico? Se sa individuare un guasto già mentre lo chiami con l'acqua alle caviglie e gli racconti cosa è successo? Se arriva subito e senza fiatare mette le mani sotto il lavandino? Il preventivo di spesa che ti fa dopo aver studiato per dieci minuti la situazione? L'affidabilità di chi te lo ha consigliato?

Come affronti ciò che non conosci?

Anche quando è bravo, l'idraulico si confronta sempre con delle incognite.

Dove sta la perdita? Che giro fanno i tubi? Cosa causa il blocco? Conviene sostituire l'intero impianto?

Anche tu ti confronti con delle incognite? Quali sono quelle che ti mettono più in ansia e perché?

Finiamo con un gioco?

Se fossi un idraulico, quale attività ti darebbe più soddisfazione?

- creare un nuovo impianto in un appartamento in costruzione
- rimodernare l'impianto di una dimora storica
- risolvere gravi emergenze
- ristrutturare l'impianto di irrigazione di un parco.